

	POLITICA PER LA QUALITÀ QUALITY POLICY	ISO 9001:2015
---	---	----------------------

VERSIONE ITALIANA

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in Zudek Srl e in Zudek International LTD e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la ZUDEK ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- Progettare, realizzare, vendere, installare e mantenere prodotti Zudek in ottemperanza alle normative di riferimento nonché le specifiche e le aspettative dei clienti;
- Vendere e mantenere prodotti Zudek in ottemperanza alle normative di riferimento nonché le specifiche e le aspettative dei clienti per la sussidiaria Zudek International LTD che opera in UK per la casa madre;
- Definire ed applicare, nel giusto ambiente, le procedure che permettano a tutti di svolgere al meglio il proprio lavoro;

E' inoltre obiettivo aziendale di ZUDEK acquisire e mantenere il cliente attraverso:

- la percezione dell'effettiva necessità del cliente;
- la collaborazione con il cliente per la soluzione ottimale di eventuali problematiche;
- la realizzazione di un sistema ad integrazione ed ottimizzazione del processo produttivo del cliente;

nel rispetto dell'ambiente e nell'ottimizzazione dei costi anche in termini di risparmio energetico.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso l'identificazione di adeguati target è inoltre uno degli obiettivi primari dell'azienda.

La Direzione considera tra i punti chiave:

	POLITICA PER LA QUALITÀ QUALITY POLICY	ISO 9001:2015
---	---	----------------------

- L'obiettivo primario del sistema di qualità relativo alla direttiva PED 2014/68/UE è di avere tutte le attrezzature marchiate CE in linea con i requisiti essenziali per la sicurezza della direttiva stessa.
- Piena soddisfazione del cliente: garantire al cliente un prodotto di qualità, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami.
- Rispetto della normativa cogente e della legislazione vigente.
- Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità
- Ricerca del miglioramento continuo: come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente.
- Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Cliente solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e del miglioramento continuo.

Trieste 8 Settembre 2025

Zudek Alessandro



Zudek Alfredo

